

## Teilnahmebedingungen Tagesstätte Mosaik

Integrierter Bestandteil der Teilnahmevereinbarung

### Die Tagesstätte Mosaik

#### Angebote

Die Tagesstätten bieten folgende Angebote an:

- Atelier Textil
- Atelier Werken
- Begleitete Einsätze in der Hotellerie (Küche, Reinigungsdienst, Hauswartung)

#### Zielgruppen

Das Tagesstätten- und Tagesstrukturangebot richtet sich an erwachsene Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen, die eine strukturierte, begleitete und ressourcenorientierte Tagesgestaltung benötigen.

Dazu gehören Personen:

- mit eingeschränkter Belastbarkeit oder beeinträchtigten Arbeitsfähigkeiten
- nach Klinikaufenthalt zur Stabilisierung
- in Übergangphasen zwischen verschiedenen Lebenssituationen
- mit Bedarf an niederschwelligen, individuell dosierbaren Arbeitsschritten
- mit Bedarf an beruflicher, sozialer oder lebenspraktischer Re-Integration

#### Aufnahme- und Ausschlusskriterien

Die Klientin, der Klient ist:

- Zwischen 18 und 65 Jahren
- Vorhandene IHP-Einstufung oder IV-Leistungsanspruch und/oder andere geeignete Kostenträger
- Bereitschaft zur Zusammenarbeit, Einhaltung von Abmachungen und Teilnahme am Wochenplan
- Fähigkeit, sich in einem begleiteteten Arbeitsumfeld zu bewegen
- Mindestteilnahme von 2 Halbtagen pro Woche

Zur Nichtaufnahme oder zum Ausschluss aus den Angeboten der Stiftung führen:

- Akutes Suchtverhalten oder Intoxikationszustände
- Kriminelles Verhalten
- Akute Fremd- oder Selbstgefährdung
- Wiederholte schwere Regelverletzungen
- Verweigerung notwendiger psychiatrischer Behandlung

### Teilnahme

#### Beginn der Teilnahme an einem Tagesstättenangebot

Das Aufnahmeverfahren beinhaltet ein Informationsgespräch zur Klärung der Interessen und Teilnahmemöglichkeiten. Die Teilnahme wird mit einer schriftlichen Vereinbarung geregelt. Voraussetzung für eine provisorische Aufnahme ist die Absolvierung eines Schnuppertages. Der erste Teilnahmemonat gilt als Probezeit.

### **Auflösung der Teilnahmevereinbarung**

Während der Probezeit kann der Einsatz jederzeit beidseitig mit sieben Tagen Kündigungsfrist auf das Ende einer Arbeitswoche gekündigt werden. Nach Ablauf der Probezeit beträgt die Kündigungsfrist zwei Monate auf Ende eines Kalendermonats.

### **Anerkennungsgeld**

Ateliers und begleitete Einsätze in der Hotellerie gelten als strukturgebende Tagesstättenangebote und werden nicht entlohnt. Jedoch wird ein leistungsunabhängiges Anerkennungsgeld ausbezahlt. Der Ansatz beträgt CHF 1.00/Stunde.

### **Sozialversicherungen**

Die Versicherung von AHV/IV/EO, ALV und Unfallversicherung richten sich nach den gesetzlichen Vorgaben.

### **Leistungen bei Krankheit**

Eine Deckung aus der Krankentaggeldversicherung besteht nicht. Krankheitsabsenzen werden nicht entschädigt.

### **Ferien, Feiertage und Betriebsferien**

Das Ferienguthaben beträgt 20 Werktage, inklusive Betriebsferien. Diese werden anfangs Jahr festgelegt und kommuniziert. Die Tagesstätte bleibt zwischen Weihnachten und Neujahr geschlossen.

Gesetzliche Feiertage sowie der eigene Geburtstag sind teilnahmefreie Tage.

Der Bezug von individuellen Ferientagen muss mit den Vorgesetzten abgesprochen und mindestens einen Monat im Voraus geplant werden.

## **Betreuung in der Tagesstätte**

### **Bezugsperson**

Teilnehmende werden während ihres Einsatzes stets durch eine Bezugsperson angeleitet und begleitet.

### **Standortbestimmung**

Mindestens einmal jährlich werden zusammen mit dem Betreuernetzwerk Standortgespräche geplant.

## **Allgemeines**

### **Absenzenregelung**

Im Verhinderungs- oder Krankheitsfall sind Absenzen unbedingt bei der Ansprechperson der Tagesstätte zu melden. Absenzenstunden werden im Normalfall nicht entlohnt. Bei somatischen Erkrankungen ist ab dem 3. Tag ein Arztzeugnis vorzuweisen. Arzt- und Therapietermine sollten ausserhalb der vereinbarten Einsatzzeit geplant werden. Ausfallstunden können nachgeholt werden.

### **Pausenregelung und Mittagessen**

Pro Einsatzhalbtage stehen den Beschäftigten 15 Minuten Pause zur Verfügung, welche dem Pensum nicht abgezogen werden. Bei ganztägigen Einsätzen kann das Mittagessen gegen Entgelt (siehe Tarifordnung) in der Tagesstätte eingenommen werden.

**Arbeitskleidung**

- Die benötigte Arbeitskleidung wird aus dem Wäschepool, gegen Unterschrift, zur Verfügung gestellt.
- Schmutzige Arbeitskleider können am Einsatzort abgegeben werden.
- Bei Austritt aus der Tagesstätte sind sämtliche Kleidungsstücke abzugeben.
- Allenfalls erforderliches Schuhwerk muss durch die Beschäftigten organisiert werden.

**Garderobe**

Über Umkleidemöglichkeiten am Einsatzort werden Beschäftigte durch die Bezugsperson informiert.

**Hygiene**

Folgende Hygieneregeln sind zu beachten:

- Haare zusammenbinden
- Saubere Arbeitskleidung tragen
- Auf saubere Hände und persönliche Hygiene achten

**Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Die Sicherheit beim Arbeiten ist sehr wichtig. Die Bedienung von Geräten und Maschinen wird durch die Vorgesetzten individuell beurteilt.

**Diskretion und Schweigepflicht**

Alles, was im Rahmen der Tätigkeit über Klientinnen und Klienten erfahren oder beobachtet wird, ist vertraulich zu behandeln. Dies gilt auch unbeschränkt über die Teilnahme hinaus.

**Beschwerderecht**

Allfällige Beschwerden sollen an die Bezugsperson oder die Tagesstättenleitung gerichtet werden. Falls keine Einigung möglich ist, können Beschwerden an den Geschäftsführer oder den Präsidenten des Stiftungsrates oder an folgende Stellen gerichtet werden:

*Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-  
Betreuungs- und Heimfragen  
Bümplizstrasse 128, CH-3018 Bern  
Tel. +41 (0)31 372 27 27, [info@ombudsstellebern.ch](mailto:info@ombudsstellebern.ch)*

*Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern (GSI)  
Amt für Integration und Soziales, Abt. Soziale Einrichtungen und Assistenz  
Rathausgasse 1, Postfach, CH-3000 Bern 8  
Tel. +41 (0)31 633 78 84, [info.sea@be.ch](mailto:info.sea@be.ch)*

**Kontakt**

Tagesstätte Mosaik  
Stiftung Helsenberg  
Gurbenstrasse 2, CH-3800 Unterseen  
Tel. +41 (0)33 821 14 31  
[tagesstaette-mosaik@stiftung-helsenberg.ch](mailto:tagesstaette-mosaik@stiftung-helsenberg.ch)